

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA ČLÁNKOV 13 A/ALEBO 14 NARIADENIA (EÚ) 2016/679 („GDPR“)

PREVÁDZKOVATEĽ ÚDAJOV

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, č. 2, 60044 Fabriano (AN), IČ DPH AN 00096570429, overená e-mailová adresa: elicaspa@sicurezzapostale.it, telefón: +39-07326101 (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“).

ZODPOVEDNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV

Spoločnosť vymenovala zodpovednú osobu pre ochranu údajov („ZO“), s ktorou sa môžete spojiť na adrese dpo@elica.com

- A) Kontakty
- B) Newsletter
- C) Registrácia produktov Elica
- D) Vyhradená oblasť
- E) E-shop

A. KONTAKTY

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť bude spracovávať osobné údaje, ako napríklad typ používateľa, meno, priezvisko, pohlavie, e-mail, telefónne číslo, číslo mobilného telefónu, krajina, PSČ, mesto, adresa, spoločnosť, zakúpený tovar a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré zainteresovaná strana (ďalej len používateľ alebo zákazník) slobodne poskytne v sekciách „Správa“ a „Príloha“ (ďalej spoločne „Údaje“).

Spoločnosť bude ignorovať a okamžite vymaže všetky nepotrebné údaje poskytnuté omylom.

ZDROJ ÚDAJOV

Údaje sa môžu zhromažďovať priamo od dotknutej osoby alebo od tretích strán, ako sú napríklad maloobchodníci, ktorí kontaktujú spoločnosť v mene používateľa/zákazníka so žiadosťou o technickú pomoc, získaním informácií o nákupe produktov, náhradných dielov a príslušenstva alebo o inštalácii či prevádzke už zakúpených produktov.

ÚČEL SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Údaje budú spracované spoločnosťou na účely opísané nižšie.

- a) Reagovanie na požiadavky používateľov prijaté prostredníctvom;
- b) Vyplňania formulárov na webovej stránke spoločnosti (www.elica.com) pre rôzne typy požiadaviek vrátane: technickej pomoci, príslušenstva a náhradných dielov, údržby produktu, inštalácie produktu, online nakupovania: objednávky a vrátenia tovaru, registrácie produktu, spôsobu nákupu produktu, dopytov týkajúcich sa podpory a predaja, partnerstva, tlače a médií, ochrany osobných údajov a spracovania údajov; alebo
- c) Telefonického kontaktu, keď používatelia – alebo predajcovia v mene používateľov/zákazníkov – kontaktujú vyhradené číslo poskytnuté spoločnosťou, aby požiadali o technickú pomoc, získali informácie o kúpe digestorov, varných dosiek a iných produktov spoločnosti Elica S.p.A., informácie o náhradných dieloch a príslušenstve alebo o inštalácii alebo prevádzke už zakúpených produktov;
- d) Výskumu a štatistickej analýzy údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameranej na usmerňovanie strategických rozhodnutí spoločnosti;
- e) zasielanie komerčných/reklamných oznámení o produktoch/službách podobných tým, ktoré boli predtým zakúpené, prostredníctvom e-mailu (tzv. „soft spam“);
- f) Aktivity zamerané na spokojnosť zákazníkov, zaslaním dotazníka e-mailom po prijatí technickej podpory, ktorého vyplnenie je dobrovoľné, na overenie a zlepšenie kvality ponúkaných služieb a úrovne spokojnosti zákazníkov;
- g) Priamy marketing; zasielanie obchodných oznámení e-mailom týkajúcich sa ponúk, zliav, akcií a noviniek o produktoch a/alebo službách Spoločnosti prostredníctvom automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- h) Profilový marketing; analýza záujmov odvodená kombináciou údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontaktné informácie pre technickú podporu) na zasielanie personalizovaných obchodných oznámení pomocou automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód alebo zdieľaním sponzorských kampaní pre značku „Elica“ v priestoroch na osobných stránkach spoločnosti Meta na sociálnych sieťach;
- i) V prípade potreby na zistenie, uplatnenie a/alebo obhajobu práv prevádzkovateľa údajov na súde.

PRÁVNY ZÁKLAD

Právne základy, s odkazom na jednotlivé účely spracovania uvedené vyššie, sú nasledovné:

- na účel a) vykonávanie predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6.1(b) GDPR;
- na účel b) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6.1(f) GDPR;
- na účel c) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03, zmeneného a doplneného legislatívnym dekrétom 101/2018 („Kódex ochrany osobných údajov“);
- na účel d) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6.1(f) GDPR;
- na účel e) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6.1(a) GDPR;
- na účel f) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6.1(a) GDPR;
- Na účel g) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6.1 písm. f) GDPR

DOBA UCHOVÁVANIA

Údaje zhromaždené a spracované spoločnosťou budú uchovávané počas nižšie uvedeného obdobia uchovávania. Konkrétne s odkazom na:

- účel a) pre všeobecné otázky týkajúce sa produktov, počas obdobia nevyhnutne potrebného na poskytnutie odpovede na základe typu žiadosti predloženej zainteresovanou stranou. V žiadnom prípade toto obdobie nesmie presiahnuť 12 mesiacov od zhromaždenia, s výnimkou žiadostí o technickú pomoc, pre ktoré je doba uchovávania 10 rokov;
- účel b) počas času potrebného na dosiahnutie účelu a v každom prípade, kým zainteresovaná strana nevznesie námietku. Aj po uplynutí lehôt môže spoločnosť naďalej spracovávať údaje v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- účel c) počas 5 rokov a v každom prípade, kým zainteresovaná strana nevznesie námietku;
- účel d) počas 12 mesiacov od ukončenia popredajného zásahu, užitočné na analýzu služby a prijímanie opatrení zameraných na jej zlepšenie;
- Na účely e) a f) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade až do ukončenia vzťahu s dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností o interakciách dotknutej osoby so spoločnosťou budú uchovávané 5 rokov od dátumu zhromaždenia údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií (napríklad podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontakt na technickú podporu, kontakt na registráciu produktu alebo predloženie záruky) na účely priameho aj profilovaného marketingu;
- Na účely g) počas trvania akéhokoľvek sporu, až do uplynutia lehoty na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávania budú údaje zničené alebo anonymizované v súlade s technickými postupmi vymazania a zálohovania.

B. NOVINKY

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť bude spracovávať osobné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, e-mailovú adresu, krajinu a typ používateľa (ďalej len „Údaje“).

ÚČEL SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Spoločnosť bude spracovávať údaje na nasledujúce účely:

- a) Zasielanie informatívnych oznámení (newsletterov) prostredníctvom e-mailu s cieľom informovať používateľov o novinkách zo skupiny Spoločnosti a organizovanie podujatí, ako sú veľtrhy a konferencie, na požiadanie;
- b) Výskum a štatistická analýza údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí Spoločnosti;
- c) Priamy marketing; zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom e-mailu týkajúcich sa ponúk, zliav, akcií a noviniek o produktoch a/alebo službách Spoločnosti pomocou automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- d) Profilový marketing; analýza záujmov odvodených kombináciou údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontakt na technickú podporu) s cieľom zasielať personalizované obchodné oznámenia pomocou automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód alebo zdieľaním sponzorských kampaní pre značku „Elica“ v priestoroch na osobných stránkach sociálnych médií spoločnosti Meta;
- e) ak je to potrebné, na zistenie, uplatnenie a/alebo obhajobu práv prevádzkovateľa údajov na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právne základy, s odkazom na jednotlivé účely spracovania uvedené vyššie, sú nasledovné:

- na účel a) vykonávanie predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6.1(b) GDPR;
- na účel b) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6.1(f) GDPR;
- na účel c) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6.1(a) GDPR;

- na účel d) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6.1(a) GDPR;
- na účel e) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6.1(f) GDPR

DOBA UCHOVÁVANIA

Údaje zhromaždené a spracované spoločnosťou budú uchovávané počas nižšie uvedenej doby uchovávania. Konkrétne, pokiaľ ide o:

- účel a) kým nie je požiadané o vymazanie zo služby;
- účel b) počas doby potrebnej na dosiahnutie účelov a v každom prípade, kým dotknutá osoba nevznesie námietku. Aj po uplynutí doby uchovávania môže spoločnosť naďalej spracovávať údaje v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- Na účely c) a d) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade až do ukončenia vzťahu s dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností o interakciách dotknutej osoby so spoločnosťou budú uchovávané 5 rokov od dátumu zhromaždenia údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií (napríklad podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontakt na technickú podporu, kontakt na registráciu produktu alebo predloženie záruky) na účely priameho aj profilovaného marketingu;
- Na účely e) počas trvania akéhokoľvek sporu, až do uplynutia lehoty na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávania budú údaje zničené alebo anonymizované v súlade s technickými postupmi vymazania a zálohovania.

C. REGISTRÁCIA PRODUKTU

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť bude spracovávať osobné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, krajinu, adresu, mesto, PSČ a typ používateľa (ďalej len „**Údaje**“).

ÚČEL SPRACÚVANIA

Údaje budú spoločnosťou spracované na nasledujúce účely:

- Používanie služby „Zaregistrujte si svoj produkt“. Tieto služby umožňujú záujemcovi zaregistrovať produkt na účely zákonnej záruky a/alebo predĺžiť záruku na zakúpený(é) produkt(y) na celkovo 5 alebo 7 rokov v závislosti od typu registrovaného produktu;
- Zasielanie obchodných/reklamných oznámení o produktoch/službách podobných tým, ktoré boli zakúpené predtým, prostredníctvom e-mailu (tzv. „soft spam“);
- Zasielanie informatívnych oznámení (newsletterov) prostredníctvom e-mailu s cieľom informovať používateľov na požiadanie o novinkách zo skupiny spoločností a o organizácii podujatí, ako sú veľtrhy a konferencie;
- Výskum a štatistická analýza údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí spoločnosti;
- Priamy marketing; zasielanie obchodných oznámení týkajúcich sa ponúk, zliav, akcií a noviniek o produktoch a/alebo službách spoločnosti prostredníctvom e-mailu pomocou automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- Profilovaný marketing; analýza záujmov odvodená kombináciou údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontakt na technickú podporu) na zasielanie personalizovaných obchodných oznámení pomocou automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód alebo zdieľaním sponzorských kampaní značky „Elica“ v priestoroch na osobných stránkach spoločnosti Meta na sociálnych sieťach.
- Aktivity zamerané na spokojnosť zákazníkov, zaslaním dotazníka e-mailom po technickej podpore, ktorého vyplnenie je dobrovoľné, s cieľom overiť a zlepšiť kvalitu ponúkaných služieb a úroveň spokojnosti zákazníkov;
- V prípade potreby na zistenie, uplatnenie a/alebo obhajobu práv prevádzkovateľa na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právne základy, s odkazom na jednotlivé účely spracovania uvedené vyššie, sú nasledovné:

- na účel a) vykonávanie predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6.1(b) GDPR;
- na účel b) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03 v znení legislatívneho dekrétu 101/2018 („Kódex ochrany osobných údajov“).
- na účel c) vykonávanie predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa článku 6.1(b) GDPR;
- na účel d) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa článku 6.1(f) GDPR;
- na účel e) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6.1(a) GDPR;
- na účel f) súhlas dotknutej osoby podľa článku 6.1(a) GDPR;
- Na účel g), oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6.1(f) GDPR;
- Na účel h), oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6.1(f) GDPR.

DOBA UCHOVÁVANIA

Údaje zhromaždené a spracované spoločnosťou budú uchovávané počas nižšie uvedenej doby uchovávania. Konkrétne s odkazom na:

- účel a) počas trvania 2-ročnej záručnej doby alebo jej predĺženia na 5 alebo 7 rokov na základe produktu registrovaného dotknutou osobou;
- účel b) počas 5 rokov a v každom prípade, kým dotknutá osoba nevznesie námietku;
- účel c) kým nie je požiadané o vymazanie zo služby;
- účel d) počas doby potrebnej na dosiahnutie účelov a v každom prípade, kým dotknutá osoba nevznesie námietku. Aj po uplynutí doby môže spoločnosť naďalej spracovávať údaje v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- Na účely e) a f) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade až do ukončenia vzťahu s dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností o interakciách dotknutej osoby so spoločnosťou budú uchovávané 5 rokov od dátumu zhromaždenia údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií (napr. podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontakt na technickú podporu, kontakt na registráciu produktu alebo predĺženie záruky) na účely priameho aj profilovaného marketingu;
- na účel g) po dobu 12 mesiacov od ukončenia popredajného servisu, ktorý je užitočný na analýzu služby a prijatie opatrení na jej zlepšenie;
- na účel h) po dobu trvania akéhokoľvek sporu, až do uplynutia lehôt na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávania budú údaje zničené alebo anonymizované v súlade s technickými postupmi vymazania a zálohovania.

D. SÚKROMNÁ ZÓNA

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Táto súkromná zóna je určená pre súkromných aj obchodných/profesionálnych používateľov. Spoločnosť bude spracovávať osobné údaje (ďalej len „**Údaje**“), ako napríklad, okrem iného, v prvom prípade: meno, priezvisko, používateľské meno a heslo, e-mail, telefónne číslo, krajina, adresa, mesto, PSČ, typ používateľa; v druhom prípade: meno, priezvisko, používateľské meno a heslo, e-mailová adresa, typ používateľa, profesionálna firma/spoločnosť, pozícia v spoločnosti, krajina, mesto.

ÚČEL SPRACÚVANIA

Údaje bude spoločnosť spracovávať na nasledujúce účely:

- a) Registrácia vo vyhradenej oblasti a následná správa profilov, pričom sa rozlišujú dva typy účtov:
 - i. Súkromné, aby si používateľ mohol spravovať svoju vyhradenú oblasť a využívať špecializované služby, ako je registrácia produktu;
 - ii. Profesionálne, aby si používateľ mohol využívať špecializované služby, ako je sťahovanie 3D súborov produktov a technickej dokumentácie, online návody na inštaláciu a školiace videá o produktoch;
- b) Zasielanie komerčných/reklamných oznámení o produktoch/službách podobných tým, ktoré boli zakúpené predtým, prostredníctvom e-mailu (tzv. „soft spam“);
- c) Výskum a štatistická analýza údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí spoločnosti;
- d) Priamy marketing; zasielanie komerčných oznámení týkajúcich sa ponúk, zliav, akcií a noviniek o produktoch a/alebo službách spoločnosti prostredníctvom e-mailu pomocou automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód;
- e) Profilovaný marketing; analýza záujmov odvodená kombináciou údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií dotknutej osoby (napr. podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontakt na technickú podporu) na zasielanie personalizovaných obchodných oznámení pomocou automatizovaných alebo telefonických kontaktných metód alebo zdieľaním sponzorských kampaní značky „Elica“ v priestoroch na osobných stránkach spoločnosti Meta na sociálnych sieťach;
- f) ak je to potrebné, na zistenie, uplatnenie a/alebo obhajobu práv prevádzkovateľa na súde.

PRÁVNÝ ZÁKLAD

Právne základy, s odkazom na jednotlivé účely spracovania uvedené vyššie, sú nasledovné:

- na účel a) vykonávanie predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa čl. 6.1(b) GDPR;
- na účel b) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03 v znení legislatívneho dekrétu 101/2018 („Kódex ochrany osobných údajov“);
- na účel c) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- na účel d) súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6.1(a) GDPR;
- na účel e) súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6.1(a) GDPR.

- na účel f) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6.1 písm. f) GDPR.

DOBA UCHOVÁVANIA

Údaje zhromaždené a spracované Spoločnosťou budú uchovávané počas nižšie uvedenej doby uchovávania. Konkrétne s odkazom na:

- na účel a) kým dotknutá osoba údaje nevymaže, a to buď odstránením svojho profilu, alebo prípadne kontaktovaním Spoločnosti. Ak je dotknutá osoba neaktívna počas 24 mesiacov, údaje budú vymazané, pričom používateľ bude o vymazaní informovaný 30 dní pred vymazaním, pokiaľ sa používateľ v uvedenej lehote neprihlási do svojej osobnej sekcie;
- na účel b) počas 5 rokov a v každom prípade, kým dotknutá osoba nevznesie námietku;
- na účel c) počas doby potrebnej na dosiahnutie cieľov a v každom prípade, kým dotknutá osoba nevznesie námietku. Aj po uplynutí lehoty môže Spoločnosť naďalej spracovávať údaje v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- Na účely d) a e) budú osobné a kontaktné údaje uchovávané až do odvolania súhlasu a v každom prípade až do ukončenia vzťahu s dotknutou osobou. Údaje týkajúce sa podrobností o interakciách dotknutej osoby so spoločnosťou budú uchovávané 5 rokov od dátumu zhromaždenia údajov týkajúcich sa zvykov a interakcií (napríklad podrobnosti o nákupe, recenzie produktov, účasť na podujatiach, kontakt na technickú podporu, kontakt na registráciu produktu alebo predĺženie záruky) na účely priameho aj profilovaného marketingu;
- Na účely f) počas trvania akéhokoľvek sporu, až do uplynutia lehoty na odvolanie.

Po uplynutí vyššie uvedených lehôt uchovávania budú údaje zničené alebo anonymizované v súlade s technickými postupmi vymazania a zálohovania.

E. SHOP

KATEGÓRIA SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť bude spracovávať osobné údaje, ako napríklad meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, krajina, adresa, mesto a PSČ (ďalej len „Údaje“).

Spoločnosť bude spracovávať Údaje, aby umožnila používateľovi dokončiť nákup produktov v sekcii elektronického obchodu na webovej stránke Spoločnosti (www.elica.com) a spravovať objednávku. Používateľ môže nákup dokončiť v režime „host“ – vyplnením požadovaných polí v pokladničnom formulári – alebo prístupom do svojej vyhradenej sekcie po dokončení procesu registrácie prostredníctvom vyhradenej sekcie webovej stránky, ako je popísané [v sekcii vyhradenej sekcie týchto zásad](#).

ÚČEL SPRACÚVANIA ÚDAJOV

Spoločnosť bude spracovávať údaje na nasledujúce účely:

- a) Dokončenie nákupu produktov v sekcii e-shopu na webovej stránke Spoločnosti (www.elica.com) a správa objednávky zadanej používateľom;
- b) Zasielanie obchodných/reklamných oznámení prostredníctvom e-mailu o produktoch podobných tým, ktoré boli zakúpené predtým (tzv. „soft spam“);
- c) Činnosti zamerané na spokojnosť zákazníkov prostredníctvom zasielania dotazníka po nákupe prostredníctvom e-mailu, ktorého vyplnenie je dobrovoľné, s cieľom overiť a zlepšiť kvalitu ponúkaných služieb a úroveň spokojnosti zákazníkov;
- d) Výskum a štatistická analýza údajov vo všeobecnej a súhrnnej forme zameraná na usmerňovanie strategických rozhodnutí Spoločnosti;
- e) V prípade potreby na zistenie, uplatňovanie a/alebo obhajobu práv prevádzkovateľa údajov na súde.

PRÁVNY ZÁKLAD

Právne základy, s odkazom na jednotlivé účely spracovania uvedené vyššie, sú nasledovné:

- na účel a) vykonávanie predzmluvných opatrení alebo zmluvných opatrení prijatých na žiadosť dotknutej osoby podľa čl. 6.1(b) GDPR;
- na účel b) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 130 ods. 4 legislatívneho dekrétu 196/03 v znení legislatívneho dekrétu 101/2018 („Kódex ochrany osobných údajov“);
- na účel c) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6.1(f) GDPR;
- na účel d) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6.1(f) GDPR;
- na účel e) oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6.1 písm. f) GDPR

DOBA UCHOVÁVANIA

Údaje zhromaždené a spracované spoločnosťou budú uchovávané počas nižšie uvedenej doby uchovávania. Konkrétne s odkazom na:

- účel a) počas celého obdobia potrebného na spracovanie objednávky a v žiadnom prípade nie dlhšie ako 2 roky od okamihu nákupu;
- účel b) počas 5 rokov a v žiadnom prípade, kým dotknutá osoba nevznesie námietku;
- účel c) počas 12 mesiacov od uzavretia nákupu, užitočné na analýzu predajnej služby a prijímanie opatrení zameraných na jej zlepšenie;
- účel d) počas obdobia potrebného na dosiahnutie účelu a v žiadnom prípade, kým dotknutá osoba nevznesie námietku. Aj po uplynutí lehoty môže spoločnosť naďalej spracovávať údaje v súhrnnej a anonymnej forme na štatistické účely;
- účel e) počas trvania akéhokoľvek sporu, až kým neuplynie lehota na podanie odvolania.

Po uplynutí vyššie uvedených období uchovávania budú údaje zničené alebo anonymizované v súlade s technickými postupmi vymazania a zálohovania.

POSKYTNUTIE ÚDAJOV

Poskytnutie požadovaných údajov v poliach označených hviezdíčkou (*) je nevyhnutné na vybavovanie žiadostí zainteresovanej strany a/alebo na využívanie služieb dostupných na webovej stránke Spoločnosti. Preto akékoľvek odmietnutie poskytnutia takýchto údajov znemožní odoslanie žiadosti a/alebo využitie požadovanej služby.

Naopak, poskytnutie údajov, ktoré nie sú označené hviezdíčkou (*), je čisto dobrovoľné. Preto neposkytnutie takýchto údajov alebo ich čiastočné alebo nesprávne poskytnutie nebráni Spoločnosti v odoslaní žiadosti alebo využívaní služby.

Rozumie sa, že poskytnutie údajov zhromaždených na účely spracovania na základe súhlasu – ktorý je možné kedykoľvek odvolať – je dobrovoľné; ak súhlas nie je poskytnutý, Spoločnosť nebude údaje na tieto účely spracovávať.

Spracovanie údajov na účely založené na oprávnenom záujme nie je povinné a zainteresovaná strana môže proti takémuto spracovaniu namietat' pomocou metód uvedených v časti „Práva zainteresovanej strany“ týchto zásad.

PRÍJEMCI ÚDAJOV

Údaje môžu byť poskytnuté nezávislým prevádzkovateľom údajov, ako sú napríklad orgány a dozorné a kontrolné orgány a vo všeobecnosti verejné a súkromné subjekty a spoločnosti, ktoré spravujú backendové aktivity stránky elektronického obchodu a sú oprávnené vyžiadať si údaje.

Údaje môžu byť spracované v mene prevádzkovateľa údajov stranami určenými spoločnosťou ako spracovatelia údajov podľa článku 28 GDPR, ktorým boli poskytnuté primerané prevádzkové pokyny a ktoré spoločnosti poskytujú služby potrebné na účely uvedené v týchto zásadách. Patria sem napríklad: spoločnosť zodpovedná za údržbu/správu webovej stránky spoločnosti a elektronických a/alebo telematických nástrojov používaných spoločnosťou; spoločnosť, ktorá spravuje odosielanie obchodných oznámení; spoločnosť, ktorá poskytuje telefonickú podporu prostredníctvom call centra; spoločnosť Meta Platforms Inc. v rámci sponzorských kampaní značky „Elica“ realizovaných prostredníctvom sociálnych sietí; a spoločnosť, ktorá poskytuje a spravuje CRM.

Úplný zoznam prevádzkovateľov údajov získate e-mailom na adrese privacy@elica.com.

OPRÁVNENÉ OSOBY NA SPRACOVANIE ÚDAJOV

Údaje môžu spracovávať zamestnanci oddelení spoločnosti zodpovedných za plnenie vyššie uvedených účelov, ktorí boli výslovne oprávnení spracovávať údaje a ktorí dostali primerané prevádzkové pokyny podľa článku 29 GDPR a článku 2 quarterdecies legislatívneho dekrétu 196/2003, zmeneného a doplneného a upraveného legislatívnym dekrétom 101/2018 (tzv. Kódex ochrany osobných údajov).

PRENOS ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE

Údaje sa neprenášajú do krajín mimo Európskej únie. V každom prípade, ak sa údaje prenášajú do krajín mimo Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ktoré Európska komisia nepovažovala za primerané, použijú sa mechanizmy prenosu uvedené v článku 29 a 46 GDPR (ako napríklad štandardné zmluvné doložky), pričom sa vyhodnotí možné poskytnutie „dodatočných opatrení“ zameraných na zaručenie úrovne ochrany, ktorá je v podstate rovnocenná úrovni požadovanej právom Európskej únie.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY – SŤAŽNOSTI DOZORNÉMU ORGÁNU

Na uplatnenie svojich práv môže dotknutá osoba kontaktovať spoločnosť na adrese privacy@elica.com.

Dotknutá osoba môže od prevádzkovateľa požadovať prístup k svojim údajom, ich vymazanie, opravu nepresných údajov, doplnenie neúplných údajov a obmedzenie spracovania v prípadoch stanovených v článku 18 GDPR.

Okrem toho, ak je spracovanie založené na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami, má dotknutá osoba právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a, ak je to technicky možné, preniesť údaje inému prevádzkovateľovi bez prekážok (právo na prenosnosť údajov).

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek, jednoducho a bezplatne, z dôvodov súvisiacich s jej konkrétnou situáciou, namietat' proti spracovaniu jej údajov v prípade oprávneného záujmu prevádzkovateľa v prípadoch stanovených v článku 21 GDPR.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas a namietat' proti prijímaniu propagačných oznámení kontaktovaním prevádzkovateľa alebo kliknutím na odkaz na odhlásenie v dolnej časti každého e-mailu. Toto odvolanie neovplyvní zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Ak má dotknutá osoba v úmysle uplatniť si svoje práva, spoločnosť ju môže v prípade odôvodnených pochybností o jej totožnosti požiadať o identifikáciu pred pokračovaním v spracovaní žiadosti.

Dotknutá osoba má napokon právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu v členskom štáte, v ktorom má obvyklý pobyt alebo pracuje, alebo v štáte, v ktorom došlo k údajnému porušeniu.

Aktualizované: december 2025